

FUNDAMENTOS DEL REGALO EN GRUPO DISBER

EN LA COMPOSICIÓN, cualquiera que sea su coste, debe reunir estas condiciones:

CALIDAD Y MARCA: las mejores marcas en todos los productos que lo integran con la máxima calidad reglamentada de fabricación.

PRESENTACIÓN DE LUJO: cajas, baúles y cestas exclusivas con diseños renovados de forma permanente.

CONTROL ELECTRÓNICO de producción (garantiza la exactitud del contenido).

Lo más importante, **SERVICIO PUNTUAL:** almacenaje y entregas controlados por radiofrecuencia, y realizado por las empresas más importantes, junto con nuestra red de distribución nacional.

Seguramente, el **MEJOR PRECIO** del mercado.

Por todo ello, compárenos y realice pronto su pedido (mejor antes del 30 de Noviembre si lleva charcutería o son entregas pequeñas).

CONDICIONES GENERALES

EL PEDIDO

Se considera en firme cuando el cliente recibe la conformidad de Grupo Disber a través de e-mail.

EL PRECIO

Se considera al contado, en efectivo o transferencia anticipada. Las transferencias anticipadas se deberán realizar 7 días antes de la entrega de la mercancía. Estos precios son válidos para España Peninsular y Baleares. Para Canarias, existe un catálogo específico, que puede solicitar en nuestra delegación de Las Palmas. **Se aplicará el IVA e impuestos vigentes en la fecha de servicio.**

POSIBLE ROTURA DE STOCK

Grupo Disber se reserva el derecho a sustituir cualquier producto por otro de igual o superior categoría y precio, sin coste adicional.

CONTENIDO

Los artículos contenidos en el lote son los indicados en el texto de cada referencia. En caso de discrepancia entre el texto y la fotografía, predomina lo indicado en el texto. Los artículos que no se incluyan en el texto se consideran artículos decorativos en la fotografía.

ENTREGAS DE MERCANCÍA EN EMPRESAS

Deben indicar la persona encargada de la recepción, teléfono de contacto, los horarios, así como un intervalo de 2 a 3 días para la entrega. Las entregas serán en planta calle y no incluyen servicios especiales, en el caso de necesitar despaletizado o subida a planta, se deberá indicar y consultar el importe del servicio.

ENTREGAS EN DOMICILIOS

Nos deberán facilitar los datos actualizados, más el teléfono, para agilizar la entrega en caso de ausencia del destinatario. Si esto se hace por medio de un archivo adjunto a un correo electrónico, se facilita el trabajo y se evitan errores. Si los datos facilitados por el cliente son erróneos o se modifica la dirección de entrega, los gastos generados por segundos envíos recaerán a cargo del cliente.

GARANTÍA: para evitar cualquier tipo de manipulación durante el transporte, todos nuestros productos salen de fábrica debidamente precintados y flejados. Si llegara roto o deteriorado, debe rechazar el lote y ponerlo en nuestro conocimiento en 24 horas en el e-mail: consultas@grupodisber.es

Los cambios de producto se realizarán hasta el 31 de enero siguiente a la Navidad, siempre presentando el artículo afectado e indicando el número del código de barras del lote, que encontrará en el precinto de garantía de la caja de cartón que contiene los productos. No se realizarán cambios de producto que hayan sido loncheados por el destinatario. No se admiten reclamaciones por pérdidas de vacío transcurridas 72 horas posteriores a la entrega.

LUGAR DE ENTREGA		PLAZOS DE ENTREGA	COSTE	
En nuestras instalaciones (recogida)		De 1 a 5 días, dependiendo de stock	0€	
En toda España peninsular	Domicilio particular	De 10 a 15 días	De 15 a 20€, según tarifa de la agencia	
	Empresas	De 5 a 10 días	Pedido <350€ (IVA inc.)	15€/entrega
			Pedido >350€ (IVA inc.)	Consultar condiciones
Baleares		Según agencia	Según tarifa de la agencia	

Estos costes son para Cajas y Estuches. En caso de Cestas y Baúles se incrementará de 15 a 20€ según peso y volumen.

Estos plazos y cantidades son máximas. Pueden variar a menos, en función de stock y circunstancias.

***NOTA:** En las ampliaciones de pedidos, en caso de haber sido enviada ya el resto de la mercancía, se tendrán que contemplar costes de transporte.



En virtud de lo dispuesto por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, se informa al cliente que los datos personales facilitados serán incorporados a un fichero titularidad de GRUPO DISBER SIGLO XXI S.L. cuya finalidad es la elaboración del pedido solicitado y el control y seguimiento del mismo. Podrá ejercer en cualquier momento los derechos A.R.C.O., así como el resto de derechos recogidos en el citado Reglamento acreditando identificación, en la siguiente dirección C/ BENAGUACIL, 1. POL. INDUSTRIAL DE DOMEÑO (46174 DOMEÑO) VALENCIA o por correo electrónico a protecciondatos@grupodisber.es. Si quiere obtener más información sobre nosotros y sobre nuestra Política de Privacidad, por favor accede al siguiente enlace www.grupodisber.es.